

Διαχείριση κρίσης στη σχολική κοινότητα

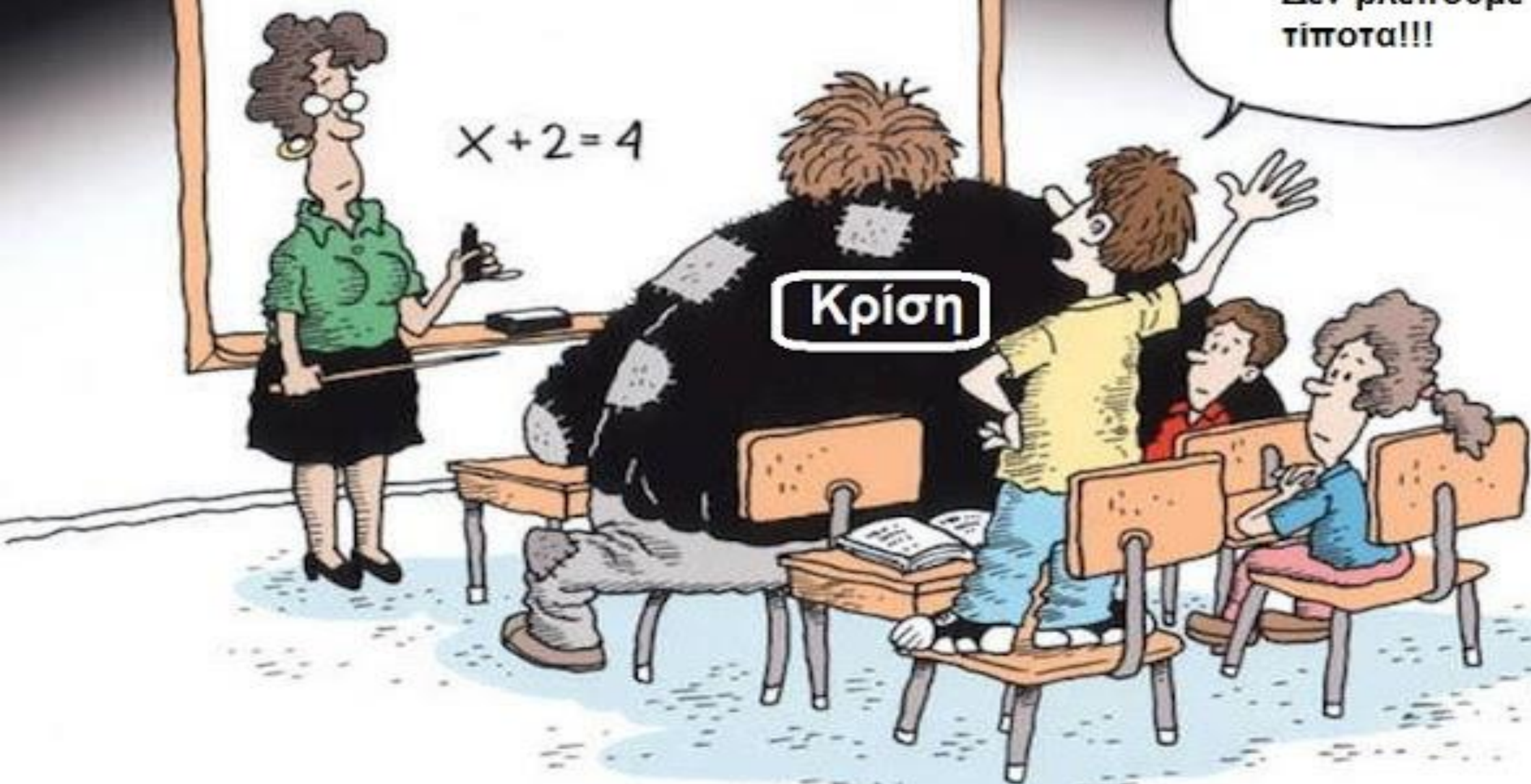
Δρ. Γεώργιος Μακαρατζής
Συντονιστής Εκπαιδευτικού Έργου
3^ο ΠΕΚΕΣ Κ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

www.palmosneaszois.org.gr

$$x + 2 = 4$$

Κρίση

Κυρία!
Δεν βλέπουμε
τίποτα!!!



Ερωτήματα



- Τι είναι γεγονόςός κρίσης;
- Πώς διαχειριζόμαστε μια κρίση;

Γεγονός κρίσης

- μια προσωρινή κατάσταση που προκαλεί **αναστάτωση, αποδιοργάνωση, σύγχυση** και **άγχος**, η οποία δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί, χρησιμοποιώντας μεθόδους επίλυσης προβλημάτων (Slaikeu, 1990).
- Τα άτομα που εισέρχονται σε κατάσταση κρίσης αντιλαμβάνονται ότι η ζωή τους έχει αλλάξει σημαντικά (Cohen & Ahearn, 1980)

Μορφές κρίσης

Αναπτυξιακές/ Εξελικτικές κρίσεις: συνδέονται με τη μετάβαση του ατόμου από ένα στάδιο εξέλιξης σε άλλο (π.χ. είσοδος στο σχολείο, αλλαγή περιβάλλοντος),
Συνήθως επηρεάζει μόνο το άτομο ή τα άτομα του στενού περιβάλλοντος (π.χ. οικογένεια) (Χατζηχρήστου, 2012:29)

Μορφές κρίσης

Αναπτυξιακές/ Εξελικτικές κρίσεις: συνδέονται με τη μετάβαση του ατόμου από το ένα στάδιο εξέλιξης σε άλλο (π.χ. είσοδος στο σχολείο, αλλαγή περιβάλλοντος) Συνήθως επηρεάζει μόνο το άτομο ή τα άτομα του στενού περιβάλλοντος (π.χ. οικογένεια) (Χατζηχρήστου, 2012:29)

Κρίση καταστάσεων/ Περιστασιακές κρίσεις. Συνδέεται με την εμφάνιση απροσδόκητων γεγονότων (**θάνατος, τραυματισμός, βιασμός, πυρκαγιά, πλημμύρα**) τα οποία προκαλούν μια κρίσιμη περίσταση (**απώλεια συγγενικών προσώπων, σοβαρή ασθένεια, σοβαρός τραυματισμός**). Επηρεάζει το άτομο και την ευρύτερη κοινότητα (Χατζηχρήστου, 2012:30; Erikson 1963).

Διαχείριση κρίσης στη σχολική μονάδα

Η διοίκηση, το διδακτικό και βοηθητικό προσωπικό πρέπει να χειριστούν το μεγαλύτερο μέρος, αν όχι το σύνολο, της διαχείρισης της κρίσης (Brock, Sandoval και Lewis, 2001; Klingman (1989).

Η προετοιμασία της σχολικής κοινότητας για να ανταποκριθεί άμεσα και θετικά περιλαμβάνει:

- την **κατασκευή ενός σχεδίου ετοιμότητας**
- την **αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού**- σχολικού και εξωσχολικού που μπορούν να προσφέρουν υπηρεσίες στη διαχείριση αλλά και στην παρέμβαση στην κρίση και
- την **αξιολόγηση** αυτής της παρέμβασης (Brock, Sandoval και Lewis (2001)

Διαχείριση κρίσης

Πόσο σοβαρό είναι το γεγονός της κρίσης;

«Μαθητής της ΣΤ, σήμερα Τρίτη και ώρα 11:40, κατεβαίνοντας τις σκάλες του διαδρόμου, έπεσε και χτύπησε στο κεφάλι. Πιθανόν να γλίστρησε ή να του έβαλαν τρικλοποδιά μαθητές/τριες. Ο μαθητής μεταφέρθηκε στο νοσοκομείο. **Την επόμενη ημέρα πέθανε.**»



Το γεγονός είναι τραυματικό και η σοβαρότητα των δράσεων στην κρίση όχι μόνον κατακλύζει τις υπηρεσίες παρέμβασης στην κρίση σε επίπεδο σχολικής μονάδας αλλά και το δυναμικό της διεύθυνσης εκπαίδευσης



Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσης (ΣΔΚ)

**Επιλέγουμε
τον τρόπο και
το πλαίσιο
ανακοίνωσης**

- Τηλεφωνικά
- Γραπτά
- Σε συγκέντρωση
- Συζήτηση στην τάξη

Ενημέρωση:

- μαθητών σε συζήτηση στην τάξη (εξήγηση γεγονότων)
- απαντήσεις σε φήμες γονέων κατ' ιδίαν ή σε συνέλευση γονέων,
- Δ/νσης Εκπ/σης και άλλων υπηρεσιών τηλεφωνικά και γραπτά.

Πηγή: Κατσαρός, 2008: 175.

Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσης (ΣΔΚ) - 2^η περίπτωση

**Επιλέγουμε
τον τρόπο και
το πλαίσιο
ανακοίνωσης**



**Παρέχουμε
ψυχολογική
υποστήριξη**

- Τηλεφωνικά
- Γραπτά
- Σε συγκέντρωση
- Συζήτηση στην τάξη

Ενημέρωση

- μαθητών σε συζήτηση στην τάξη (εξήγηση γεγονότων, απαντήσεις σε φήμες) γονέων κατ' ιδίαν ή σε συνέλευση γονέων, Δ/νσης Εκπ/σης και άλλων υπηρεσιών τηλεφωνικά και γραπτά. Περιφέρεια
- Επαφή με τους μαθητές που υπήρξαν μάρτυρες ή σχετίζονταν άμεσα και ψυχολογική στήριξή τους.
- Παραπομπή μαθητών με έντονα ψυχολογικά προβλήματα σε εξειδικευμένους φορείς παροχής ψυχολογικής στήριξης;.
- Παρεμβάσεις ψυχολογικής στήριξης όλων των μαθητών του σχολείου.

Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσης (ΣΔΚ)- 2^η περίπτωση

Προγραμματίζουμε δράσεις μετά την κρίση

- Εντοπισμός μαθητών υψηλού κινδύνου και σχεδιασμός παρεμβάσεων πρόληψης.
- Σε περίπτωση θανάτου διαγραφή του ονόματος του μαθητή από απουσιολόγια, Βιβλίο Μητρώου, Η/Υ
- Τακτοποίηση προσωπικών αντικειμένων μαθητή
- Καταγραφή ημερομηνίας
- Οργάνωση επιμνημόσυνων τελετών.

Πηγή: Κατσαρός, 2008:175.

Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσης (ΣΔΚ)- 2^η περίπτωση

**Προγραμματίζουμε
δράσεις μετά την
κρίση**



**Αξιολογούμε
τη διαχείριση
κρίσης**

- Εντοπισμός μαθητών υψηλού κινδύνου και σχεδιασμός παρεμβάσεων πρόληψης.
 - Σε περίπτωση θανάτου διαγραφή του ονόματος του μαθητή από απουσιολόγια, Βιβλίο Μητρώου, Η/Υ
 - Τακτοποίηση προσωπικών αντικειμένων μαθητή
 - Καταγραφή ημερομηνίας και ένταση της προσοχής για την εμφάνιση νέων κρουσμάτων κατά τις επετείους του θανάτου
 - Οργάνωση επιμνημόσυνων τελετών.
-
- Περιληπτική αναφορά για τον τρόπο αντιμετώπισης της κρίσης
 - Εντοπισμός λαθών –παραλείψεων
 - Αναπροσαρμογή του σχεδίου αντιμετώπισης κρίσης

Κεντρικό ερώτημα της ενδοσχολικής ημερίδας

**Πώς διαχειρίζεται η σχολική κοινότητα την
απώλεια ενός μέλους της
(μαθητή/τριας, εκπαιδευτικού, Δ/ντή -
Δ/ντριας);**